

Comercio Amigo Sin Barreras (CASBA)

Universitat Politècnica de Catalunya

Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona (ETSAB)
(Arte, Estética y Antropología del Espacio - Departamento de Composición)

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/es/noticia/_607951

Descripción de la iniciativa

Comercio Amigo Sin Barreras (CASBA) es un proyecto de sensibilización y formación del alumnado de arquitectura que promueve la mejora de la accesibilidad del comercio de proximidad y el espacio público, al tiempo que favorece la participación y la autonomía de las personas con diversidad funcional.

Desde la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya, Sandra Bestraten, como responsable de la asignatura optativa Vivienda y Cooperación, incorpora el método del aprendizaje-servicio (ApS) como una herramienta fundamental para acercar a los estudiantes a las realidades sociales de su alrededor. El Instituto Municipal de Personas con Discapacidad del Ayuntamiento de Barcelona asume el rol de coordinación entre las entidades de personas con discapacidad de los barrios que se quieren estudiar, las asociaciones de comerciantes, la universidad y el Ayuntamiento de Barcelona, con los distritos de Ciutat Vella y Sants-Montjuïc, la Dirección de Comercio y Mercados y el Instituto Municipal de Paisaje Urbano, y promueve la cooperación en el proyecto.

Los estudiantes de la asignatura mencionada analizan la accesibilidad de los pequeños comercios, los equipamientos y la vía pública para las personas con discapacidades. En un primer paso, las personas con discapacidades explican sus experiencias y dificultades a los estudiantes. Después, estas personas los acompañan con el fin de analizar los espacios que se quieren estudiar, donde los estudiantes se mueven con los ojos vendados y un bastón, en silla de ruedas, etc. Los estudiantes, pues, evalúan las barreras arquitectónicas y proponen soluciones para los lugares analizados.

Impacto

Queremos destacar la sostenibilidad del proyecto en el tiempo y el modo en que ha arraigado en el Ayuntamiento, la universidad, las entidades y los barrios.

En los cuatro años de duración del proyecto:

- » Han participado 233 estudiantes de arquitectura.
- » Se han analizado 390 comercios de los distritos de Ciutat Vella y Sants-Montjuïc.
- » Se han analizado 17 equipamientos públicos (centros cívicos, centros de enseñanza, la Oficina de Atención al Ciudadano, Barcelona Activa, etc.).
- » Se han revisado 5,7 km de vía pública.

El proyecto ha sido presentado en varios foros profesionales: en el ApS de la Fundación Jaume Bofill, donde recibió una beca en el año 2013-14; en Eurocitys, en un Congreso en Venecia; en el Congreso Internacional de Ciudades Educadoras en su visita a Ciutat Vella; en una Jornada sobre Proyectos de Aprendizaje-Servicio del Tercer Sector; y en las Jornadas 10x10 de 2015, en las que CASBA destacó como uno de los diez principales proyectos de innovación social en Cataluña.

Otros resultados positivos han sido: la participación, en 2016, en la guía del Tercer Sector *Universitaris que col·laboren amb entitats socials en el marc de la seva activitat acadèmica* [Universitarios que colaboran con entidades sociales en el marco de su actividad académica]; la realización de tres rutas sobre comercio accesible, en el barrio del Casc Antic, en el marco del Mapa Barcelona + Sostenible; y la edición, en 2017, de una guía dirigida a los comerciantes de la ciudad, *Fem el nostre comerç accessible* [Hagamos accesible nuestro comercio], a partir de los aprendizajes alcanzados por todos los actores.

En 2017, el Ayuntamiento de Barcelona seleccionó CASBA como banco de experiencias para recoger un conjunto de buenas prácticas impulsadas por el Área de Derechos Sociales, tanto de gestión interna como de prestación de servicios, ya sean propias o de participación con el Tercer Sector o con otras administraciones.

Después de cuatro años en marcha, el proyecto CASBA ha hecho una prueba piloto de implementación de las mejoras gracias a los incentivos económicos recibidos del Ayuntamiento de Barcelona, en la calle de la Creu Coberta del distrito de Sants-Montjuïc. Se partía del estudio que se realizó en 2014, en el que se detectaron nueve establecimientos accesibles, que representaban un 11,25% del total de 80 comercios finalmente analizados. Con el plano piloto, desarrollado desde octubre de 2016 hasta junio de 2017, se aplicaron las medidas de accesibilidad con el apoyo de un programa de subvenciones y se efectuaron reformas en 16 establecimientos comerciales que mejoraron hasta un 31% la accesibilidad del eje de la Creu Coberta.

CASBA pone de manifiesto que el trabajo conjunto de la universidad, el comercio y las entidades, coordinado por la Administración municipal, es una buena estrategia para afrontar de manera realista las necesidades complejas de la accesibilidad universal. El establecimiento de nuevas sinergias, con actores y colectivos clave de la ciudad, ha constituido una oportunidad para proponer nuevas miradas y respuestas, y para seguir trabajando por el futuro de las personas con diversidad funcional en la ciudad de Barcelona.

El proyecto se muestra transferible, ha tenido un crecimiento progresivo y está aplicándose en otros distritos de la ciudad y con otras universidades.



Programa de Voluntariado TIC de la UPC (VolTIC)

Universitat Politècnica de Catalunya

Centro de Cooperación para el Desarrollo (CCD) y Tecnología para Todos (TxT)

<https://reutilitza.upc.edu/ca/participa/voluntariat-tic/fes-te-voluntari>

Descripción de la iniciativa

La sostenibilidad y el compromiso social es una de las siete competencias transversales que se trabajan en todos los grados de la Universitat Politècnica de Catalunya - BarcelonaTech (UPC). Esta competencia brinda una gran oportunidad para ser abordada mediante el aprendizaje-servicio (ApS).

En septiembre de 2015, la UPC puso en marcha un programa de voluntariado TIC en forma de experiencia piloto, con estudiantes de la Facultad de Informática de Barcelona (FIB) y de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de Barcelona (ETSETB). El programa recibió el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona mediante una subvención tanto en la edición 2015-16 como en la 2016-17. El importe de la subvención permitió la contratación de un becario de apoyo a la gestión del programa y cubrió la realización de varios materiales (vídeos) que se utilizaron en la formación de los voluntarios, además de facilitar la publicación de un par de artículos que describían el proyecto. Desde el curso 2017-18, el becario del programa se paga con el presupuesto de la UPC.

Los estudiantes desarrollan un proyecto TIC en una entidad solidaria del ámbito de Cataluña, durante un periodo mínimo de 60 horas. El proyecto lo define la entidad y es supervisado por uno de sus miembros y un profesor/a de la UPC. Al estudiante le son reconocidos 2 créditos ECTS, ampliables hasta un máximo de 6 a razón de 30 horas de trabajo personal por crédito. El profesor/a no recibe ningún tipo de reconocimiento académico, sino que realiza la tutoría de manera voluntaria y desinteresada.

El Programa UPC de Voluntariado TIC es gestionado por el Centro de Cooperación para el Desarrollo (CCD) de la UPC y por la asociación Tecnología para Todos (TxT), una ONG formada por personal de la FIB.

Impacto

En la fase piloto del programa (curso 2015-16) participaron 6 entidades con fines sociales y 13 estudiantes, que trabajaron en 9 proyectos.

En el curso 2016-17 participaron 7 entidades y 15 estudiantes, que trabajaron en 11 proyectos, supervisados por 8 profesores. Algunas de las entidades ya habían participado en la fase piloto.

En febrero de 2017 se abrió una nueva convocatoria para cubrir los proyectos que habían quedado vacantes y otro que se canceló a causa de la baja por motivos personales del voluntario que tenía asignado. A esta convocatoria se apuntaron 3 estudiantes, que permitieron cubrir los proyectos que todavía no estaban en marcha.

En 2018, el programa ha treballado con 12 entidades, 16 proyectos y 21 voluntarios.

Una vez concluido el proyecto, se evalúa mediante unos cuestionarios diseñados con esta finalidad que usan la plataforma Google Forms. Hay un cuestionario para los tutores, otro para los voluntarios y otro para la entidad que ha recibido el servicio. Se incluyen preguntas con respuestas en una escala de Likert de 4 puntos para valorar aspectos como la dedicación de las otras partes, la facilidad de comunicación, la corrección del servicio, etc., y preguntas relacionadas con opiniones, sugerencias de mejora o reflexiones sobre aquello que les ha aportado el voluntariado, que se responden mediante texto libre.

